



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABILIDAD, ECONOMIA
Y TURISMO
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

HOJA DE VIDA DEL DOCENTE

1. DATOS GENERALES:

NOMBRES: JOSÉ FRANCISCO ARROYO POLANCO
LUGAR y FECHA DE NACIMIENTO: CUSCO, 24 DE MAYO DE 1954
DOMICILIO: MARISCAL GAMARRA B3-411
TELEFONOS: 252008
CORREO: jarroyo2520@hotmail.com
COLEGIATURA: A NIVEL NACIONAL N° 7693

2. GRADOS, TITULOS Y ESTUDIOS REALIZADOS:

ESTUDIO: BACHILLER EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS
INSTITUCIÓN: UNSAAC
PERÍODO: 1974-1979

ESTUDIO: LICENCIADO EN ADMINISTRACION
INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL DE LIMA
PERÍODO: 14 DE DICIEMBRE DE 1983

ESTUDIO: MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA. MENCIÓN EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUCIÓN: UNSAAC
PERÍODO: 29 DE ABRIL DEL 2004

ESTUDIO: DOCTORADO EN ADMINISTRACION. CULMINADO. ASPIRANTE A DOCTOR.
INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL DE LIMA
PERÍODO: 24 DE OCTUBRE 2011

3. EXPERIENCIA PROFESIONAL Y ACADEMICA:

EMPRESA y/o INSTITUCION: DIRECCION REGIONAL DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO
PUESTO: MIEMBRO DE PROYECTO DE ARTESANIAS EN EL CUSCO
PERÍODO: 1984

EMPRESA y/o INSTITUCION: UNSAAC
PUESTO: DOCENTE
PERÍODO: 1985 A LA FECHA.

EMPRESA y/o INSTITUCION: UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
PUESTO: DOCENTE
PERÍODO: 1985 A LA FECHA.

4. PRINCIPALES PUBLICACIONES Y/O TRABAJOS DE INVESTIGACION :

- a) FACTORES DETERMINANTES DEL ÉXITO DE LAS MYPES DEL SECTOR HOTELES EN LA CIUDAD DEL CUSCO-2014 (FEDU)
- b) CALIDAD DE LA GESTION DE SERVICIOS COMO FACTOR CLAVE PARA EL DESARROLLO DEL SECTOR ALIMENTOS EN LA CIUDAD DEL CUSCO. 2015-2016 (FEDU)

5. IDIOMAS:

ESPAÑOL
INGLES
QUECHUA