

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES, ECONÓMICAS Y TURISMO
COMITÉ DE CALIDAD DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Acta de Sesión Extraordinaria de Reunión de los Docentes del Departamento Académico de Ciencias Administrativas

En la Ciudad del Cusco, en el Salón de Grados de la Escuela Profesional de Ciencias Administrativas, siendo horas 11 de la mañana con 10 minutos, del día 14 de diciembre de 2017, se reunieron los siguientes docentes: Dr. Hermógenes Janqui Guzmán, Mgt. René Concha Lezama, Dr. Raúl Abarca Astete, Mgt. Teófilo Jordán Palomino, Dr. Daniel Linares Santos, Mgt. Carlos Navarro Luna, Mgt. Jorge Luis Díaz Ugarte, Lic. Ramiro Gonzáles Vergara, Dr. Wilbert Flórez García, Mgt. Edinson Alves Choque, Lic. Indira Flórez Mujica, Lic. David Espinoza Somocurcio, la Lic. Teresa Gonzáles Castro, en su condición de Representante del Grupo de Interés de Egresados y el estudiante Bryan Italo Quispe Palomino, en su condición de Representante del Grupo de Interés de Estudiantes, con la siguiente orden del día:

«Planificación del Programa de Estudios de la Dimensión “Gestión Estratégica” propuesta por SINEACE»

La reunión extraordinaria se inició bajo la conducción del Director del Departamento Académico de Ciencias Administrativas, Mgt. Teófilo Jordán Palomino. Acto seguido, se dio lectura al Oficio N°019-CCCA- FACACET/UNSAAC-2017, del 11 de diciembre de 2017, emitido por el Presidente del Comité de Calidad, Dr. Hermógenes Janqui Guzmán, quien solicita la programación de la reunión de los docentes. Luego, el Mgt. Teófilo Jordán, Director del Departamento, dio el uso de la palabra y conducción de la reunión al Dr. Hermógenes Janqui, en su condición de Presidente del Comité de Calidad de la Escuela Profesional de Ciencias Administrativas. Primeramente, el Dr. Hermógenes Janqui actualizo a todos los asistentes acerca del Proceso de Autorización del Comité de Calidad por parte de las autoridades universitarias, informando que la resolución de constitución del Comité de Calidad y Acreditación Académica viene siendo evaluada para su regularización por el Consejo de Facultad. A continuación, el mismo Dr. Hermógenes Janqui expuso sobre la siguiente fase, que es el Proceso de Autoevaluación para la Acreditación de la Escuela Profesional de Ciencias Administrativas de la UNSAAC, indicando que la fase consta en la evaluación de las dimensiones, factores y estándares propuestos por SINEACE, ante lo cual enunció la necesidad de definir responsabilidades para abordar las 4 dimensiones, las mismas que se hallan distribuidas en 12 factores. Como ejemplo, abordó la Dimensión 1 “Planificación Estratégica”, indicando que la manera en cómo se aborde cada factor y estándar debe ser evidenciado pertinentemente. Tras lo expuesto, el Dr. Janqui sugirió que para el desarrollo del Proceso de Autoevaluación de la Escuela Profesional de Ciencias Administrativas de la UNSAAC se trabaje de manera coordinada, participativa y a través de una planificación específica que se alinee con toda la Universidad. Además, el Dr. Hermógenes Janqui recalcó la necesidad del trabajo en equipo y de la socialización de cada avance mediante plenarios.

Tras la exposición, el Dr. Daniel Linares indicó que la propuesta elaborada por SINEACE está hecha, originalmente, sobre el concepto de Balanced Score Card, tras lo cual indicó que sería más apropiado abordar la metodología desde este enfoque, dado que así se podría dar claridad en torno al uso de indicadores. También indicó que este proceso, antes que colaborativo y participativo, debería ser elaborado por quienes están liderando este proceso.

Por su parte, el Mgt. Carlos Navarro, pidió que se explique más detalladamente la operacionalización del Proceso de Autoevaluación, solicitando que se desarrolle punto por punto cada dimensión y factor.

Tras las intervenciones, el Dr. Hermógenes Janqui indicó que, antes que proceder desde un enfoque específico, correspondería entender las dimensiones propuestas por SINEACE, ante lo cual el Dr. Linares insistió en la necesidad de abordar el Proceso de Autoevaluación desde el enfoque del BSC. A continuación solicitó que se esquematice en una plantilla detallada el Proceso de Autoevaluación. Por otro lado, la Lic. Teresa Gonzáles Castro, en su condición de Representante del Grupo de Interés de Exalumnos, planteó que cada involucrado se auto ubique en el factor que considere conveniente, proponiendo que la Plantilla se elabore teniendo en cuenta quién se hará cargo de cada Factor. A su vez, el Dr. Hermógenes Janqui recordó que el primer consejo propuesto por los especialistas del SINEACE era comprender de manera integral el proceso.

Tras la disertación, el Dr. Wilbert Flórez se ofreció a elaborar la adaptación del Balanced Score Card, por lo cual el Dr. Daniel Linares le agradeció su iniciativa y propuso que se proceda a conceptualizar las dimensiones y los factores para, posteriormente, proceder a la tabulación. A continuación el Dr. Wilbert Flórez expuso todos los criterios necesarios para elaborar el Balanced Score Card y, a solicitud del Dr. Daniel Linares y con aprobación del Dr. Hermógenes Janqui, procedió a elaborar una plantilla de Excel para proceder con la reunión. Por otra parte el Dr. Hermógenes Janqui prosiguió con la solicitud del Mgt. Carlos Navarro y expuso detalladamente las 4 dimensiones y los 12 factores que conforman el Proceso de Autoevaluación de la Escuela Profesional de Ciencias Administrativas de la UNSAAC.

Una vez finalizada la socialización de las dimensiones y los factores, el Dr. Wilbert Flórez procedió a facilitar el proceso de elaboración del Balanced Score Card, presentando la metodología y haciendo especial énfasis en torno a la eficiencia, eficacia y calidad de cada docente en torno al Proceso de Autoevaluación. Nuevamente, el Dr. Linares agradeció el aporte del Dr. Wilbert Flórez, considerando que su matriz de Balanced Score Card enriquecería el proceso colaborativo entre los docentes. A continuación el Mgt. Navarro agradeció la iniciativa e instó a que se proceda inmediatamente con la asignación de responsabilidades y, a su vez, el Dr. Daniel Linares enunció su compromiso de elaborar junto al Dr. Wilbert Flórez el Balanced Score Card adaptado a las necesidades del Proceso de Autoevaluación. Tras ello, los asistentes en general, solicitaron que se proceda con la delegación de responsables para cada Factor, quedando de la siguiente manera:

- El Mgt. Carlos Navarro asumió la responsabilidad de desarrollar el Factor Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación, siendo asistido por el Mgt. Edinson Alves Choque.
- El Mgt. Teófilo Jordán asumió la responsabilidad de desarrollar el Factor Seguimiento de Docentes.
- El Mgt. René Concha asumió la responsabilidad de desarrollar el Factor de Seguimiento de Estudiantes.
- El Mgt. Juan Portilla asumió la responsabilidad de desarrollar el Factor Servicios de Bienestar.
- El Dr. Raúl Abarca asumió la responsabilidad de desarrollar el Factor Planificación del Programa de Estudios.

- El Dr. Hermógenes Janqui asumió la responsabilidad de desarrollar el Factor Verificación del Perfil de Egreso.
- El Mgt. Jorge Díaz asumió la responsabilidad de desarrollar el Factor Infraestructura y Soporte.
- Se sugirió que la Dra. Victoria Puente de la Vega se haga responsable del Factor Gestión del Perfil del Egreso, siendo asistida por la Lic. Teresa Gonzáles Castro, en su condición de Representante del Grupo de Interés de Exalumnos.
- Se sugirió que el Dr. Daniel Linares se haga responsable del Factor Aseguramiento de la Calidad.
- Se sugirió que el Mgt. José Arroyo se haga responsable del Factor Responsabilidad Social Universitaria, siendo asistido por el Lic. Ramiro Gonzáles.
- Se sugirió que la Mgt. Betty Sologuren se haga responsable del Factor Recursos Humanos.
- Se sugirió que el Mgt. Narciso Miranda se haga responsable del Factor Proceso Enseñanza Aprendizaje, siendo asistido por la Lic. Indira Flórez Mujica.

Una vez asumidas y sugeridas todas las responsabilidades, el Dr. Wilbert Flórez solicitó que para la próxima reunión cada responsable traiga los indicadores referentes a sus Factores.

Siendo las 12 de la tarde con 35 minutos, se dio por finalizada la reunión.